

U.O. Patologia Clinica	<b>IO CENTRO TROMBOFILIE (TAO/NAO)</b>	Cod.Mod.IO352 del 12/10/2022 Rev. 05
------------------------	--	--

**LISTA DI DISTRIBUZIONE:**

<b>FUNZIONE</b>	<b>NOME</b>
Responsabile di settore	Dr. Angelo Valerio Romano

**DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE:**

<b>REV.</b>	<b>DESCRIZIONE MODIFICA</b>	<b>DATA</b>

*Procedura operativa dal 12/10/2022.*

U.O. Patologia Clinica	<b>IO CENTRO TROMBOFILIE (TAO/NAO)</b>	Cod.Mod.IO352 del 12/10/2022 Rev. 05
------------------------	--	--

## 1) GENERALITA'

Il Centro TAO dell'ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli di Erba (Como), ubicato presso il Centro Trasfusionale, al 1° Piano della Palazzina dei Servizi (Blocco Centrale), è ufficialmente riconosciuto quale Centro N°136 della F.C.S.A. (Federazione Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapie Antitrombotiche) dal 12 marzo 1998. Ha ricevuto l'Accreditamento Professionale FCSA il 13 settembre 2012 e la Registrazione ai servizi online dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) per la prescrizione NAO il 17 settembre 2013.

Il Centro provvede alla sorveglianza dei pazienti sottoposti a terapia anticoagulante orale (TAO) con farmaci Antagonisti della Vitamina K (AVK) per patologie quali: Cardiopatie, Fibrillazione Atriale, Protesi Valvolari, Tromboembolismo venoso e arterioso, Valvulopatie e con i Nuovi Anticoagulanti Orali (NAO) per la prevenzione dell'ictus nella fibrillazione atriale non valvolare (NVAF), nel trattamento della trombosi venosa profonda (TVP) e dell'embolia polmonare (EP) e nella prevenzione delle recidive di TVP ed EP.

Lo scopo di questo trattamento è quello di ridurre in modo controllato la coagulabilità del sangue al fine di prevenire gli eventi trombotici, mantenendo però limitato il rischio di complicanze emorragiche. Tale sorveglianza implica il convergere di svariate attività cliniche e di laboratorio. Il Centro è completamente informatizzato con postazione di computer per l'accettazione, la prescrizione della terapia e la ricezione dei valori di INR dal Laboratorio della U.O. per la prescrizione, gestione delle informazioni, ricerche ed elaborazioni, controlli di qualità riguardanti i pazienti seguiti dal Centro Terapia Anticoagulante, ci si avvale del Programma informatizzato P.A.R.M.A. della ditta Instrumentation Laboratory- Werfen.

Il lavoro del Centro coinvolge il personale medico, infermieristico, tecnico e di segreteria, e comprende l'accettazione, il prelievo ematico, il lavoro di segreteria e il collegamento con il Laboratorio Specialistico di Coagulazione per l'esecuzione del Tempo di Protrombina (INR). Il numero di pazienti afferenti al Centro è in forte e costante aumento. Attualmente sono circa 2.000 i pazienti seguiti, con mediamente 70-80 controlli giornalieri.

## 2) RESPONSABILITA' INFERMIERE/MEDICO

### Ruolo dell'infermiera nel Centro TAO

- Accoglie in ambulatorio tutti i pazienti e filtra quelli che devono effettuare una visita medica;
- Gestisce gli appuntamenti;
- Fornisce ai nuovi pazienti educazione sanitaria, assicurandosi che abbiano recepito quanto comunicato interrogandoli;
- Assiste alla visita medica;
- Somministra la terapia in caso di necessità (Ad esempio la Vitamina K);
- Risponde alle telefonate per ciò che è di sua competenza (annota variazioni della terapia in atto, richieste di appuntamento, comunicazione di ricovero o dimissione) e prende appuntamento per ciò che è di competenza medica (sospensione per esame invasivo, complicanze emorragiche, ecc);
- Inserisce in Parma l'esito degli esami ematici periodici, valutandoli e segnalando al Medico eventuali alterazioni significative;
- Fornisce informazioni dopo la consegna del referto e, al termine della visita medica, archivia tutta la documentazione prodotta (consenso informato, eventuale esenzione, ecc.);
- Collabora con l'organizzazione generale dell'ambulatorio TAO;
- Risponde ai dubbi e alle domande che il paziente formula, valutando con responsabilità e professionalità quanto può rispondere e quanto deve demandare al Medico.

### Ruolo del Medico nel Centro TAO

- E' responsabile della posologia dei Farmaci Anticoagulanti
- Fornisce all'Infermiera le indicazioni per il counselling dei pazienti
- E' responsabile della preparazione dei Piani Terapeutici per i pazienti in TAO
- Prescrive gli antidoti necessari in caso di sovradosaggio di Farmaci Anticoagulanti
- Collabora alla produzione delle procedure ospedaliere per la diagnosi e il monitoraggio delle trombofilie.

U.O. Patologia Clinica	<b>IO CENTRO TROMBOFILIE (TAO/NAO)</b>	Cod.Mod.IO352 del 12/10/2022 Rev. 05
------------------------	--	--

### 3) SERVIZIO TAO

Si effettua il monitoraggio e mantenimento del Trattamento Anticoagulante Orale in range efficace, in pazienti esterni ed interni, al fine di ridurre complicanze emorragiche e tromboemboliche. Il paziente viene inviato al Centro dal MMG, dal P.S, dallo Specialista ambulatoriale (cardiologo, chirurgo, angiologo, ecc.), dai reparti di degenza interni o esterni all'Ospedale, dalle strutture RSA o case di riposo del territorio. L'utente esterno accede alla prestazione con prenotazione presso l'accettazione previa arruolamento presso l'ambulatorio TAO.

#### La prestazione consiste in:

Breve anamnesi personale con ritiro della scheda precedente con questionario compilato dal paziente, prelievo venoso, determinazione INR (presso il laboratorio specialistico di Coagulazione, soggetto a controllo di qualità interno ed esterno), prescrizione con dosaggio personalizzato dell'Anticoagulante Orale o del piano terapeutico per quanto riguarda i NAO ed eventuali note terapeutiche (es. somministrazione di EBPM eparina a basso peso molecolare- o di Vitamina K).

Per essere seguiti dal nostro Centro i pazienti devono essere in possesso dell'impegnativa regionale redatta dal MMG o dal Medico Specialista Ospedaliero recante la richiesta di "Prima visita Sorveglianza TAO".

#### Modalità di prenotazione:

- Di persona o telefonicamente chiamando il numero 031638264
- Lunedì - Giovedì dalle 11 alle 13 e dalle 14 alle 15.
- Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 12 alle 13 e dalle 14 alle 15.

Il Centro è chiuso il Sabato e la Domenica. **(IN CASO DI URGENZA LA GESTIONE E' DEL PRONTO SOCCORSO)**

Per i pazienti ricoverati è preferibile che la prenotazione avvenga in pre-dimissione.

#### Modalità di accesso:

Il paziente deve presentarsi presso il Centro TAO alle ore e al giorno stabilito, possibilmente accompagnato da un parente o da una persona di fiducia se non è autosufficiente. I pazienti che si presentano in ritardo o non si presentano, dovranno prenotare un nuovo appuntamento.

Prima di accedere al Centro, è necessario recarsi al CUP per regolarizzare le pratiche di accettazione.

Una volta recati al Centro TAO, ubicato presso il Centro Trasfusionale, al 1° Piano del Blocco dei Servizi Generali, l'infermiera ritira l'accettazione e controlla che il paziente sia in possesso della documentazione sanitaria riguardante la/le patologie pregresse.

In questa sede

1. Compilano la scheda d'iscrizione dei pazienti in TAO (Mod IO 352.03) con i dati anagrafici-diagnosi e terapia in corso sul quale firmeranno il consenso al trattamento dei dati personali e l'autorizzazione ad inviare o meno la terapia via e-mail che dovrà essere firmata anche dal Medico del Centro TAO.
2. L'infermiera fornirà tutte le informazioni sulle pratiche amministrative (impegnative-esenzioni-prenotazioni-ritiri dei referti) e documenti di presentazione del Centro che indicano i servizi offerti, le modalità di accesso al Centro nonché materiale informativo sulla terapia. (Mod.352.19)
3. L'infermiera effettua educazione sanitaria al paziente o al parente, raccomandando alcune regole molto importanti per la quotidianità e si assicura che vengano recepite.
4. Si terrà la visita con il Medico e l'Infermiera del Centro TAO, nella quale verrà verificata la corretta compilazione del questionario di iscrizione paziente TAO, verranno fornite indicazioni sulla corretta gestione del trattamento Anticoagulante che si concluderà con la firma del consenso informato al trattamento Anticoagulante. In particolare il paziente viene adeguatamente informato, dei rischi e dei benefici che la terapia può comportare, degli effetti collaterali che ne possono derivare in ordine alla funzionalità degli organi interessati e, quindi, alla qualità della vita, nonché alle alternative possibili al trattamento da intraprendere.

Per il colloquio sono richiesti circa 60 minuti.

U.O. Patologia Clinica	<b>IO CENTRO TROMBOFILIE (TAO/NAO)</b>	Cod.Mod.IO352 del 12/10/2022 Rev. 05
------------------------	--	--

#### 4) SERVIZIO NAO

Per il Paziente in terapia NAO la procedura d'accesso al Centro è la medesima. L'Infermiera tramite l'apposito programma fissa un appuntamento ricordando sempre l'impegnativa per il CUP e oltre alla documentazione sanitaria da visionare anche degli esami ematici (Emocromo -Transaminasi - Bilirubina totale - Creatinina).

#### 5) ESECUZIONE PRELIEVO VENOSO PER INR

L'utente può accedere al prelievo presso l'accettazione con impegnativa fornita e costantemente rinnovata dal Centro TAO ( una visita sorveglianza TAO e n 4 INR) e con il certificato per l'esenzione per patologia rilasciato dall'ASL.

In accettazione avviene l'inserimento dei 4 prelievi prescritti e al paziente viene rilasciato un foglio cumulativo dell'impegnativa con data di scadenza che servirà per 4 prelievi successivi.

Viene inoltre consegnato un questionario (Mod. IO352.14) da compilare da parte dell'utente solo se deve comunicare delle variazioni al centro.

#### Modulistica

- COD MOD IO352.03 SCHEDA ISCRIZIONE PAZIENTE TAO
- COD MOD IO352.19 SCHEDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE IN TERAPIA ANTICOAGULANTE
- COD MOD IO352.13 ISTRUZIONI DI ACCESSO AL CENTRO
- SERVIZIO HOM TAO E-MAIL
- CERTIFICATO PER ESENZIONE (EVENTUALE) REGIONE LOMBARDIA